Uc. 1.1 เพิ่มการบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** เพิ่มการบริการ | **รหัส :** Uc. 1.1 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** น้อย |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ เอเย่นต์ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** กดปุ่ม “เพิ่มบริการ” ระบบทำการแสดงหน้าจอเพิ่มบริการ และเรียกข้อมูลของบริการนั้นๆ โดยมีข้อมูลดังนี้ ข้อมูลของตู้คอนเทนเนอร์ ซึ่งมีข้อมูลคือ หมายเลขตู้ ประเภทตู้ สถานะตู้ น้ำหนักสูงสุดที่รับได้ (ตัน) น้ำหนักตู้เปล่า (ตัน) น้ำหนักสินค้าสูงสุด (ตัน) น้ำหนักสินค้าปัจจุบัน (ตัน) ปริมาตรสุทธิ (คิวบิกเมตร) ขนาดตู้ ความสูง (เมตร) ความกว้าง (เมตร) ความยาว (เมตร) ข้อมูลของการบริการ โดยจะมีข้อมูลคือ ประเภท วันที่ต้องออก วันที่เข้าลาน พนักงานนำเข้าลาน รถที่นำเข้า วันที่ออกจริง พนักงานนำออกลาน รถที่นำออก สถานที่ต้นทาง สถานที่ปลายทาง ข้อมูลของเอเย่นต์และข้อมูลของลูกค้า มีข้อมูลคือ ชื่อบริษัท ที่ตั้งบริษัท หมายเลขผู้เสียภาษี ผู้รับผิดชอบ เบอร์ติดต่อ อีเมล์ ปุ่มยกเลิก และปุ่มบันทึก | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** ต้องการเพิ่มข้อมูลบริการเข้าในระบบ  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - บันทึกข้อมูลบริการ และแสดงข้อมูลบริการทั้งหมดที่อยู่ในระบบ | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม ข้อมูลบริการ  3. กดปุ่ม เพิ่มบริการ  5. กรอกข้อมูลตู้คอนเทนเนอร์ ข้อมูลการบริการ ข้อมูลเอเย่นต์ และข้อมูลลูกค้า  6. กดปุ่ม บันทึก | 2. แสดงหน้าจอ ข้อมูลบริการ  4. แสดงหน้าจอ เพิ่มบริการ  7. บันทึกข้อมูลบริการ |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |

Uc. 1.2 ดูรายการบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ดูรายการบริการ | **รหัส :** Uc.1.2 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ เอเย่นต์ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** เลือกข้อมูลบริการ ระบบแสดงรายการบริการทั้งหมดซึ่งประกอบด้วย หมายเลขตู้ สถานะตู้ สถานะบริการ ประเภทตู้ ชื่อบริษัทลูกค้า และชื่อบริษัทเอเย่นต์ | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการดูรายการบริการ  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - แสดงรายละเอียดรายการบริการ | |
| **ขั้นตอนการทํางานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. คลิกที่รายการบริการที่  ต้องการดูข้อมูล | 2. แสดงรายละเอียดรายการบริการ |
| **เงื่อนไขการทํางานพิเศษ :** | **-** | |

Uc. 1.3 คิดค่าบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** คิดค่าบริการ | **รหัส :** Uc.1.3 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** มาก |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :** พนักงานบริษัทลานตู้ เอเย่นต์ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** กดปุ่ม “คิดค่าบริการ” ระบบทำการแสดงหน้าจอคิดค่าบริการ โดยมีข้อมูลดังนี้คือ รายการค่าใช้จ่าย จำนวนเงิน ค่าใช้จ่ายรวม ปุ่มเพิ่ม ปุ่มลบ และปุ่มพิมพ์ใบเสร็จ | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** ต้องการคิดค่าบริการเข้าในระบบ  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการต้องมีอยู่ในระบบ | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - บันทึกค่าบริการ และพิมพ์ใบเสร็จ | |
| **ขั้นตอนการทํางานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม คิดค่าบริการ  3. กรอกข้อมูลค่าบริการ  5. กดปุ่ม พิมพ์ใบเสร็จ | 2. แสดงหน้าจอกรอกข้อมูล  4. คำนวณค่าบริการ  6. พิมพ์ใบเสร็จ |
| **เงื่อนไขการทํางานพิเศษ :** | - | |

Uc. 1.4 แก้ไขข้อมูลการบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** แก้ไขข้อมูลการ  บริการ | **รหัส :** Uc. 1.4 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** น้อย |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ เอเย่นต์ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูล” ระบบทำการแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลบริการ และเรียกข้อมูลของบริการนั้นๆ โดยมีข้อมูลดังนี้ ข้อมูลของตู้คอนเทนเนอร์ ซึ่งมีข้อมูลคือ หมายเลขตู้ ประเภทตู้ สถานะตู้ น้ำหนักสูงสุดที่รับได้ (ตัน) น้ำหนักตู้เปล่า (ตัน) น้ำหนักสินค้าสูงสุด (ตัน) น้ำหนักสินค้าปัจจุบัน (ตัน) ปริมาตรสุทธิ (คิวบิกเมตร) ขนาดตู้ ความสูง (เมตร) ความกว้าง (เมตร) ความยาว (เมตร) ข้อมูลของการบริการ โดยจะมีข้อมูลคือ ประเภท วันที่ต้องออก วันที่เข้าลาน พนักงานนำเข้าลาน รถที่นำเข้า วันที่ออกจริง พนักงานนำออกลาน สถานที่ต้นทาง สถานที่ปลายทาง ข้อมูลของเอเย่นต์และข้อมูลของลูกค้า มีข้อมูลคือ ชื่อบริษัท ที่ตั้งบริษัท หมายเลขผู้เสียภาษี ผู้รับผิดชอบ เบอร์ติดต่อ อีเมล์ ปุ่มยกเลิก และปุ่มบันทึกการแก้ไข | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** ต้องการแก้ไขข้อมูลการบริการที่มีอยู่ในระบบ  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการต้องมีอยู่ในระบบ | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - บันทึกการแก้ไขข้อมูลบริการ และแสดงข้อมูลบริการทั้งหมดในระบบ | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม ข้อมูลบริการ  3. กดปุ่ม แก้ไขบริการ  5. กรอกข้อมูลตู้คอนเทนเนอร์ ข้อมูลการบริการ ข้อมูลเอเย่นต์ และข้อมูลลูกค้า  6. กดปุ่ม บันทึกการแก้ไข | 2. แสดงหน้าจอ ข้อมูลบริการ  4. แสดงหน้าจอ แก้ไขบริการ  7. บันทึกการแก้ไขข้อมูลบริการ |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |

Uc. 1.5 ลบบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ลบบริการ | **รหัส :** Uc. 1.5 | **ระดับความสำคัญ :** ปานกลาง |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** น้อย |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ พนักงานขับรถ | | |
| **คำอธิบาย :** กดปุ่ม “ลบ” ที่แถวในตารางของบริการที่ต้องการลบ ระบบทำการลบบริการดังกล่าวออกจากระบบ | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** ต้องการลบบริการออกจากระบบ  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการต้องมีอยู่ในระบบ | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการถูกลบออกจากระบบ | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม “ลบ” ที่แถวในตารางของบริการที่ต้องการลบ | 2. ลบบริการออกจากระบบ |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |

Uc. 1.6 ดูข้อมูลบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ดูข้อมูลบริการ | **รหัส :** Uc. 1.6 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ | | |
| **คำอธิบาย :** คลิกที่รายการบริการใดบริการหนึ่ง ระบบจะเรียกข้อมูลของบริการนั้น โดยมีข้อมูลดังนี้ ข้อมูลของตู้คอนเทนเนอร์ ซึ่งมีข้อมูลคือ หมายเลขตู้ ประเภทตู้ สถานะตู้ น้ำหนักสูงสุดที่รับได้ (ตัน) น้ำหนักตู้เปล่า (ตัน) น้ำหนักสินค้าสูงสุด (ตัน) น้ำหนักสินค้าปัจจุบัน (ตัน) ปริมาตรสุทธิ (คิวบิกเมตร) ขนาดตู้ ความสูง (เมตร) ความกว้าง (เมตร) ความยาว (เมตร) ข้อมูลของการบริการ โดยจะมีข้อมูลคือ ประเภท วันที่ต้องออก วันที่เข้าลาน พนักงานนำเข้าลาน รถที่นำเข้า วันที่ออกจริง พนักงานนำออกลาน รถที่นำออก สถานที่ต้นทาง สถานที่ปลายทาง ข้อมูลของเอเย่นต์และข้อมูลของลูกค้า มีข้อมูลคือ ชื่อบริษัท ที่ตั้งบริษัท หมายเลขผู้เสียภาษี ผู้รับผิดชอบ เบอร์ติดต่อ และอีเมล์ | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการดูรายละเอียดรายการบริการ  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการต้องมีอยู่ในระบบ | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - แสดงข้อมูลบริการ | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. คลิกที่รายการบริการที่  ต้องการดูข้อมูล | 2. เรียกข้อมูลบริการจากไอดีบริการ  3. แสดงรายละเอียดบริการ |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |

Uc. 1.7 ดาวน์โหลดรายงานบริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ดาวน์โหลดรายงานบริการ | **รหัส :** Uc. 1.7 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ | | |
| **คำอธิบาย :** คลิกที่ปุ่ม Download Excel ระบบจะทำการโอนข้อมูลไปยังไฟล์จัดเก็บ โดยจะมีข้อมูลของ 15 วัน ย้อนหลัง ดังนี้คือ จำนวนตู้เข้า จำนวนตู้ออก จำนวนตู้ดรอป ผลรวมของจำนวนตู้เข้า ผลรวมของจำนวนตู้ออก และผลรวมของจำนวนตู้ดรอป | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการดาวน์โหลดข้อมูลตู้เข้า ออก ดรอป เป็น Excel  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการต้องมีอยู่ในระบบ | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - โอนข้อมูลสำเร็จ | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม “Download Excel”  3. เลือกที่อยู่ของไฟล์  4. กดปุ่ม “บันทึก” | 2. แสดงโฟลเดอร์ที่จัดเก็บ  5. เข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูล  6. โอนข้อมูลไปยังที่จัดเก็บ  7. จบการทำงาน |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |